

Términos y Condiciones Generales para Usuarios

PRINCIPIOS CLAVE

- *Estos Términos se aplican a las aplicaciones de monkeefy para móviles y/o sitios web de monkeefy.*
- *Los servicios de aplicaciones y sitios web le permiten solicitar servicios de Terceros Proveedores (Agencias). Estos servicios se le proporcionan o se ponen a su disposición a través de la plataforma de monkeefy.*
- *Para Servicios de Terceros, usted está contratando directamente con los Terceros Proveedores (Agencias) y monkeefy actúa como facilitador para permitirle solicitar y recibir esos servicios.*
- *Para los Servicios Provistos por monkeefy, se le puede pedir que acepte términos separados que rijan el uso de esos servicios.*
- *Por favor, lea estos términos con cuidado y detenimiento. Incluyen información sobre los servicios, sus derechos y otra información importante.*

ACERCA DE NOSOTROS

Somos monkeefy, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en la República de los Estados Unidos de América.

DEFINICIONES

“Terceros Proveedores” son terceros independientes e incluyen: Agencias físicas o virtuales que ofrecen servicios de envío de remesas y/o cambio de moneda.

“Servicios de Terceros” incluyen, pero no se limitan a: servicios y bienes en el ámbito del envío de remesas y/o cambio de moneda, bien sea dentro de un mismo país o entre diferentes países, proporcionados por Terceros Proveedores independientes. Estos servicios se ponen a su disposición mediante el uso de la plataforma digital de monkeefy, bien sea como Aplicación para móviles o Sitio Web, tal como se definen a continuación.

"monkeefy" significa monkeefy, o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas ("nosotros" o "nos").

“Marcas monkeefy” significa las marcas de monkeefy, incluyendo, pero no limitándose a, monkeefy y otros servicios a futuro.

“Servicios Provistos por monkeefy” significa los servicios prestados directamente a usted por monkeefy que pueden estar sujetos a términos separados entre usted y nosotros. Estos servicios pueden incluir, pero no se limitan a, servicios de pago y/o servicios de envío de remesas bajo nuestra propia marca.

"Nombres, Marcas u Obras de monkeefy" significa los nombres de empresas, logotipos, productos o nombres de servicios, marcas comerciales, marcas de servicio, imagen comercial, otros indicios de propiedad o derechos de autor de monkeefy o de su licenciante.

TÉRMINOS

1. General

1.1. Estos términos cubren su acceso y uso de las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeefy (los "Términos"). Debe leer atentamente y aceptar los Términos antes de acceder y utilizar las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeefy. Su aceptación de estos Términos

establece una relación contractual entre usted y monkeyfy. Si no está de acuerdo con estos Términos, no podrá acceder ni utilizar las aplicaciones móviles y/o los sitios web de monkeyfy. Estos Términos sustituyen expresamente cualquiera de los acuerdos o arreglos previos sobre las Aplicaciones/Servicios web (tal y como se definen a continuación) entre usted y monkeyfy.

1.2. Estos Términos se aplican en la medida en que no entren en conflicto con ningún otro acuerdo de usuario o términos complementarios que se aplican específicamente a las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeyfy. A usted se le pedirá que acepte dichos términos por separado.

1.3. monkeyfy actúa como plataforma de los Terceros Proveedores que prestan Servicios de Terceros y como proveedor de servicios de los Servicios Provistos por monkeyfy (véase la cláusula 4 a continuación).

2. Los Servicios de las Aplicaciones o Sitios Web

2.1. Los Servicios Provistos por monkeyfy consisten en:

2.1.1. Acceso y uso de las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeyfy que le permiten solicitar y recibir Servicios de Terceros y/o Servicios Provistos por monkeyfy; y

2.1.2. Cuando aplique, servicios de cobro y procesamiento de pagos (incluyendo la emisión de facturas y recibos en nombre de Terceros Proveedores) que nos permiten cobrar y pagar cargos en la cuenta bancaria de Terceros Proveedores por Servicios de Terceros o de monkeyfy por Servicios Provistos por monkeyfy (monkeyfy puede contratar afiliados o terceros para que presten estos servicios en su nombre) (en conjunto, "Servicios de Aplicaciones y Sitios Web").

2.2. Estas condiciones se aplican a su uso de los Servicios de las Aplicaciones/Sitios Web en los países donde opera monkeyfy. Al acceder y utilizar los servicios de las Aplicaciones y los Sitios Web en otros países, es posible que esté sujeto a términos específicos de cada país.

2.3. Las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeyfy estarán disponibles para usted bajo varias Marcas de monkeyfy.

2.4. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, los servicios de las Aplicaciones/Sitios Web se ponen a su disposición únicamente para su uso personal y no comercial.

2.5. Cuando y dónde esté disponible, usted puede solicitar y recibir Servicios de Terceros o Servicios Provistos por monkeyfy a través de las Aplicaciones Móviles y/o Sitios Web de monkeyfy.

3. Servicios de Terceros

3.1. En cuanto a los Servicios de Terceros, monkeyfy actúa como plataforma de encuentro entre usted y los Terceros Proveedores para permitir proporcionarle a usted los Servicios de Terceros. monkeyfy no proporciona los Servicios de Terceros. Todos los Terceros Proveedores son Agencias independientes, empresas registradas u otras entidades legales que no están empleadas por monkeyfy.

3.2. Cuando esté conectado y en línea, se le dará información en las Aplicaciones Móviles y/o Sitios Web de monkeyfy, acerca de Terceros Proveedores disponibles para cubrir los Servicios de Terceros requeridos por usted, antes de que decida hacer una solicitud de dichos servicios.

3.3. Los Terceros Proveedores (para Servicios de Terceros) y monkeyfy (para Servicios Provistos por monkeyfy) son libres de decidir si aceptan o rechazan una solicitud de servicio. La aceptación de la solicitud se le comunica en nombre de los Terceros Proveedores a través

de las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeyfy y dará lugar a un contrato directo entre usted y los Terceros Proveedores (para los Servicios de Terceros) y/o entre usted y monkeyfy (para los Servicios Provistos por monkeyfy).

3.4. En el caso que aplique, para algunos Servicios de Terceros, es posible que se le solicite que acepte términos separados antes de utilizar dichos Servicios de Terceros.

3.5. Se le puede pedir que califique al Tercer Proveedor cuyos servicios solicitó. El Tercero Proveedor también puede otorgarle una calificación a usted. Los Terceros Proveedores verán la calificación en las aplicaciones y/o sitios web de monkeyfy y esta calificación puede afectar si deciden o no proporcionarle Servicios de Terceros.

3.6. El Tercero Proveedor es responsable de las obligaciones que puedan surgir de la prestación de los Servicios de Terceros.

4. Servicios Provistos por monkeyfy

4.1. Para los Servicios Provistos por monkeyfy, monkeyfy actuará como el proveedor de los servicios. Los términos específicos que rigen los Servicios Provistos por monkeyfy se establecerán en términos adicionales o en un acuerdo separado.

5. Uso de los servicios de las aplicaciones/sitios web

5.1. Las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeyfy pueden ser descargadas o accedidas en la mayoría de los dispositivos móviles modernos con conexión a Internet y equipados con sistemas operativos populares como Android o iOS.

5.2. Usted es responsable de obtener el acceso a la red necesario para utilizar los Servicios de Aplicaciones/Sitios Web y es responsable de las tarifas y cuotas de su proveedor de red móvil, incluyendo el consumo de datos mientras utiliza las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeyfy. Usted también es responsable de acceder a los dispositivos compatibles y a los sistemas operativos necesarios para utilizar los Servicios de Aplicaciones/Páginas Web, incluyendo cualquier actualización de software o hardware.

5.3. Para utilizar los servicios de aplicaciones y sitios web, debe registrarse en las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeyfy y crear una cuenta. En el momento del registro debe tener dieciocho (18) años o la edad de mayoría legal en el país donde se registre si es diferente de dieciocho (18) años, a menos que los términos que rigen el Servicio de Terceros específico o el Servicio Provisto por monkeyfy impongan diferentes requisitos de edad.

5.4. Usted debe proporcionarnos cierta información personal para registrarse, incluyendo su número de teléfono, su dirección de correo electrónico y datos de una cuenta bancaria vigente que esté a su nombre. Para utilizar los Servicios de las Aplicaciones/Sitios Web, los Servicios Provistos por monkeyfy o determinados Servicios de Terceros, es posible que tenga que proporcionar al menos un método de pago válido (tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cualquier otro método de pago aceptado). Es posible que tenga que proporcionar información adicional, como su dirección y documentos antes de utilizar determinados Servicios Provistos por monkeyfy o Servicios de Terceros.

5.5. Usted no está obligado a iniciar sesión o a utilizar las Aplicaciones Móviles y/o los Sitios Web de monkeyfy, ni tampoco están obligados a ello los Terceros Proveedores. Si decide dejar de utilizar las aplicaciones para móviles y/o los sitios web de monkeyfy, puede hacerlo sin necesidad de notificarnoslo.

5.6. Es posible que restrinjamos temporalmente su acceso y uso de los servicios de las aplicaciones y los sitios web si se sospecha que se han incumplido sus obligaciones (véase la cláusula 6 a continuación) o las de estos Términos, incluyendo los casos en los que recibimos

una queja por fraude. Puede haber circunstancias en las que no podamos proporcionarle información sobre la denuncia mientras se está llevando a cabo una investigación (por nuestra parte y/o por parte de un tercero, como la policía).

6. Sus Obligaciones

6.1. Al utilizar los Servicios de Aplicaciones/Páginas Web, usted debe cumplir con todas las leyes y normas que sean aplicables. Usted sólo puede utilizar los servicios de las aplicaciones y los sitios web para fines legales y para los fines para los que fueron concebidos, tal y como se indica en estos Términos. Usted no debe hacer un mal uso de las aplicaciones para móviles y/o páginas web de monkeefy ni intentar defraudarnos a nosotros o a los Terceros Proveedores.

6.2. Usted debe proporcionar información precisa y completa cuando registre una cuenta y cuando utilice los Servicios de Aplicaciones móviles y Sitios Web.

6.3. Su cuenta es personal para usted. No puede ser licenciada o compartida a menos que sea expresamente permitido por monkeefy. Una vez que haya creado una cuenta, usted:

- no podrá registrar más de una cuenta a menos que se acuerde lo contrario por escrito por usted y nosotros;
- no puede permitir que terceros utilicen su cuenta o la transfieran a un tercero;
- debe mantener que la información de su cuenta sea precisa, completa y esté actualizada;
- debe mantener sus datos de acceso confidenciales en todo momento y;
- debe decirnos inmediatamente si tiene alguna razón para creer que alguien más conoce su nombre de usuario o contraseña o si sospecha que alguien más está usando su cuenta.

6.4. Usted será responsable de pagar cualquier cuota o cargo en el que se pueda incurrir como resultado de la prestación de Servicios de Terceros o de Servicios Provistos por monkeefy solicitados a través de su cuenta como se detalla a continuación.

6.5. No debe, en su uso de los Servicios de las Aplicaciones/Sitios Web, causar trabas, molestias, inconvenientes o daños a la propiedad, ya sea al Tercero Proveedor, a monkeefy o a cualquier otra parte.

7. Cargos y Pago

7.1. Cargos por los servicios de las aplicaciones/sitios web

7.1.1. No se le cobrará por el uso de los servicios de las aplicaciones y los sitios web. Sin embargo, nos reservamos el derecho de introducir un cargo por uso, en cuyo caso se le informará por escrito y se le dará la oportunidad de rescindir estos Términos antes de que se introduzca dicho cargo. Si decide rescindir estos Términos, ya no podrá acceder ni utilizar los servicios de las aplicaciones y los sitios web.

7.1.2. Nos reservamos el derecho de introducir una tarifa para características específicas en las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeefy. Estas pueden estar sujetas a términos separados.

7.2. Cargos por Servicios de Terceros y Servicios Provistos por monkeefy

7.2.1. Si realiza una solicitud a través de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de monkeefy, se compromete a pagar los cargos asociados tal y como se describen en las

aplicaciones para móviles y/o sitios web de monkeyfy y será responsable de cualquier cargo o tarifa vinculada a su cuenta de acuerdo con la cláusula 6.4 anterior.

7.2.2. Dependiendo del Servicio Provisto por monkeyfy o el Servicio de Terceros utilizado, incluyendo, pero no limitado a, su ubicación, los cargos serán mostrados en las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeyfy antes de que se realice una solicitud. Una vez hecha la solicitud y la misma haya sido aceptada por el Tercero proveedor o monkeyfy, no habrá modificaciones en los cargos y tendrá un tiempo específico para proceder con el pago de dicho monto, que se le será informado en las aplicaciones para móviles y/o sitios web de monkeyfy, dependiendo del método de pago previamente elegido. Tenga en cuenta que una vez vencido el tiempo asignado para ejecutar el pago, sin haber realizado el mismo, se podría proceder con la cancelación de la solicitud. Sucedido esto, no tendrá derecho a reclamar o exigir la misma tarifa ofrecida en la solicitud recién cancelada, aun en caso que procediera a generar una nueva solicitud de envío de remesa con las mismas características.

7.2.3. Es posible que los Terceros Proveedores y/o monkeyfy modifiquen sus tarifas más de una vez al día, dependiendo de cómo fluctúan las tasas de cambios en la banca comercial y/o electrónica. Una vez usted realice una solicitud y sea aceptada por un Tercero proveedor o monkeyfy, no habrá modificación en la tarifa, tal como se explica en 7.2.2.

7.2.4. Para los Servicios de Terceros, usted dispondrá de las tarifas que los Tercero Proveedores y/o monkeyfy ofrece, dependiendo de las características de su solicitud, así como posiblemente de su reputación adquirida a partir de la calificación realizada por los Terceros Proveedores, efectividad de las transacciones, en función de su historial y los métodos de pagos con los que trabaja.

7.2.5. En algunos casos, si los Servicios de Terceros o los Servicios Provistos por monkeyfy no se pueden llevar a cabo debido a su acción o inacción (por ejemplo, no ejecutó el pago de los cargos en el tiempo establecido, según 7.2.2.), el Tercero Proveedor y/o monkeyfy se reserva el derecho de darle una mala calificación. Una suspensión temporal o definitiva de acceso a la plataforma podría aplicar por parte de monkeyfy, si el usuario reincide en este tipo de situación.

7.2.6. Una vez que el Servicio de Terceros ha sido provisto, se pudiera emitir o no una factura directamente o en nombre del Tercero Proveedor, según corresponda. La factura incluirá el IVA, si es aplicable.

7.3. General

7.3.1. Para obtener más información acerca de las tarifas y métodos de pagos disponibles del Servicio de Terceros o del Servicio Provisto por monkeyfy, por favor consulte la sección de soporte de las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeyfy.

7.3.2. Las tarifas para el envío de remesas pueden ser modificados en las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeyfy de vez en cuando.

7.3.3. monkeyfy no cobrará comisión a un Usuario, en el caso de solicitud de servicios de envío de remesas. El monto mostrado en la aplicación o sitio web monkeyfy durante el cálculo del envío, estará en función de la tasa de cambio establecida por el Tercero Proveedor.

8. Cancelación

8.1. Normalmente, usted tiene derecho a generar un reclamo de forma gratuita, asociado a la solicitud de los Servicios de Terceros y los Servicios Provistos por monkeyfy, aún cuando ésta ha sido aceptada. Dicho reclamo puede llevarse a cabo durante el tiempo asignado para realizar el pago por el servicio solicitado, según 7.2.2, bien sea por que se detecte la introducción de un dato errado (monto incorrecto, destinatario incorrecto, etc.) o porque ya

no requiera del servicio. A través de este módulo, usted puede solicitar al Tercero Proveedores y/o monkeefy que se cancele la solicitud de los Servicios de Terceros y/o los Servicios Provistos por monkeefy, sin que reciba penalización por esta acción, al menos que reincida en la misma con frecuencia.

8.2. La cancelación de órdenes para un mismo usuario estará limitada a tres veces al día y hasta un máximo de diez veces en una semana. A partir de ahí, monkeefy o el Tercero Proveedor de servicios, puede cobrar una tasa de cancelación, de hasta un 5% del monto original de la orden.

8.3. Una vez que usted haya realizado el pago de los cargos asociados al servicio, según la sección 7 de estos términos, pierde el derecho a cancelación de la orden, al menos que se acuerde lo contrario.

8.4. El Tercero Proveedores y/o monkeefy, tiene en todo momento derecho a rechazar o cancelar una orden de servicio, por los siguientes motivos:

- El Tercero Proveedores y/o monkeefy puede rechazar una orden si está incapacitado para realizar transferencias al banco asociado a la cuenta destino. En este caso, será informado de los motivos por lo cual la solicitud de orden fue rechazada. Si la cancelación se ejecutó luego que realizara el pago de los cargos asociados al servicio, el dinero se le será reembolsado a la cuenta registrada en su perfil.
- Una vez realizado el pago de los cargos asociados al servicio por parte del usuario, el Tercero Proveedores y/o monkeefy detecta que el monto del pago no se corresponde con el monto de los cargos generados producto de la orden. En este caso, será informado de los motivos por lo cual la solicitud de orden fue rechazada y el dinero se le será reembolsado a la cuenta registrada en su perfil

8.5. monkeefy puede rechazar solicitudes y cancelar los Servicios de Terceros o los Servicios Provistos por monkeefy si existe una duda razonable sobre la corrección o autenticidad de la solicitud o sobre la información de contacto. En este caso también, se puede cobrar una tasa de cancelación.

9. Licencia

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos, le concedemos una licencia personal, mundial, no exclusiva, intransferible, revocable y no sublicenciable para instalar y/o utilizar las aplicaciones para móviles y/o sitios web de monkeefy en su dispositivo únicamente para su uso y para que acceda y utilice la información disponible a través de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de monkeefy. Cualquier derecho no expresamente concedido aquí está reservado por monkeefy y los licenciadores de monkeefy.

10. Propiedad Intelectual e Industrial

Nos reservamos todos los derechos no expresamente concedidos en estos Términos. Nuestros servicios de aplicaciones y sitios web, nuestros dispositivos y todos los datos recopilados a través de las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeefy (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual de todo lo anterior) son y seguirán siendo de nuestra propiedad o de la propiedad de nuestros licenciatarios. Usted no puede, y no puede permitir que ninguna otra parte haga lo siguiente: (a) licenciar, sublicenciar, copiar, modificar, distribuir, crear, vender, revender, transferir o arrendar cualquier parte de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de monkeefy; (b) realizar ingeniería inversa o intentar extraer el

código fuente de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de monkeefy, excepto en los casos permitidos por la ley; (c) lanzar o hacer que se lancen programas o scripts con el propósito de raspar (scraping), indexar, inspeccionar o de otra forma extraer datos de cualquier parte de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de monkeefy o sus datos; (d) usar, mostrar o manipular cualquiera de los Nombres, Marcas u Obras de monkeefy para cualquier propósito que no sea el de usar las aplicaciones y/o servicios para móviles de monkeefy; (e) crear o registrar cualquier (i) empresa, (ii) URL, (iii) nombres de dominio, (iv) nombres o títulos de aplicaciones de software, o (v) manejos o perfiles de medios sociales que incluyan Nombres, Marcas u Obras de monkeefy o cualquier marca, nombre, título o trabajo que resulte confuso o sustancialmente similar; (f) usar Nombres, Marcas u Obras de monkeefy como imagen o fondo de pantalla de su perfil de medios sociales; (g) comprar palabras clave (incluyendo, pero sin limitarse a Google AdWords) que contengan cualquier Nombre, Marca u Obra de monkeefy; o (h) solicitar el registro, la referencia, el uso, la copia o la reclamación de titularidad de los Nombres, las Marcas o las Obras de monkeefy, o de cualquier nombre, marca, título o trabajo que pueda resultar confuso o sustancialmente similar, de cualquier forma y para cualquier propósito, solo o en combinación con otras letras, puntuación, palabras, símbolos, diseños o cualquier obra creativa; excepto en los casos permitidos en la licencia limitada concedida anteriormente.

11. Política de Privacidad

Recopilamos, usamos y revelamos información de o sobre usted como se describe en nuestra [Política de Privacidad](#). Es posible que se apliquen avisos de privacidad adicionales, incluso de controladores de terceros, para los Servicios Provistos por monkeefy o los Servicios de Terceros.

12. Su responsabilidad e indemnidad

12.1. Usted es responsable de cualquier daño sufrido por nosotros como resultado de su violación de estos Términos, su mal uso de las Aplicaciones/Servicios del sitio web, o su violación de cualquier ley o derechos de terceros. Usted es responsable de todas las actividades realizadas a través de su cuenta, a menos que dichas actividades no estén autorizadas por usted y no sea negligente de otro modo.

12.2. Con el fin de tener acceso a los Servicios de las aplicaciones/sitios web, usted acepta indemnizar, defender (a nuestra opción) y mantenernos a nosotros y a nuestros respectivos funcionarios, directores y empleados indemnes de y contra todas las reclamaciones, responsabilidades, gastos, daños, penalizaciones, multas, contribuciones a la seguridad social e impuestos que surjan de o estén relacionados con el incumplimiento de estos Términos, el incumplimiento de la ley aplicable o las reclamaciones de terceros relacionadas directa o indirectamente con el uso que usted haga de los Servicios de Terceros, los Servicios Provistos por monkeefy o el uso que haga de los Servicios en general.

13. Descargo de Responsabilidad

Proporcionamos los servicios de las aplicaciones y sitios web "tal cual" y "según estén disponibles". Los Servicios de las Aplicaciones/Sitios Web pueden estar sujetos a limitaciones, retrasos y/u otros problemas inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas y no se garantiza que estén disponibles o libres de errores en todo momento.

14. Limitación de responsabilidad

14.1. Nada de lo dispuesto en los presentes Términos limita y excluye ninguna responsabilidad que no pueda limitarse o excluirse legalmente, incluida la responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta o alteración de sus derechos como consumidor que no pueda excluirse en virtud de la legislación aplicable.

14.2. Nosotros no somos responsables bajo o en relación a estos Términos incluyendo, pero no limitado a, la responsabilidad contractual, agravio (incluyendo negligencia, tergiversación), restitución o de otra manera para cualquiera de los siguientes relacionados con el uso de las Aplicaciones/Servicios del Sitio Web: i) Pérdida de beneficios; ii) Pérdida de ventas o negocios; iii) Pérdida de acuerdos o contratos; iv) Pérdida de ahorros previstos; v) Pérdida de uso o corrupción de software, datos o información; vi) Pérdida o daño al fondo de comercio y vii) Pérdida indirecta o consecuente.

14.3. No somos responsables:

- de daños o pérdidas que surjan de cualquier transacción entre usted y un Tercero Proveedor; o
- de la disponibilidad y precisión del contenido, los productos o servicios del Tercer Proveedor.

14.4. Nosotros no somos responsables de los retrasos o fallos en la ejecución que resulten de causas que estén fuera de nuestro control razonable.

14.5. Nuestra responsabilidad total ante usted por el uso de las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeefy (y no en relación con ningún otro acuerdo entre nosotros para el que los acuerdos de responsabilidad se rijan por un acuerdo separado) no excederá de doscientos euros (200 US dólares)

14.6. En la medida en que lo permita la ley, excluimos todas las garantías y renunciamos a toda responsabilidad por cualquier acto u omisión de usted o de un Tercero.

15. Terminación

15.1. Usted es libre de utilizar en todo momento los servicios de las aplicaciones y los sitios web (cuando estén disponibles) y puede rescindir estos Términos y los servicios de las aplicaciones y los sitios web cerrando su cuenta.

15.2. Podemos rescindir estos Términos y su acceso a los Servicios de Aplicaciones/Páginas web con efecto inmediato si llegamos a la conclusión de que existe un incumplimiento por su parte de estos Términos o de cualquier otro acuerdo entre usted y monkeefy para la prestación de los Servicios Provistos por monkeefy.

15.3. monkeefy puede, a su sola discreción, rescindir estos Términos o interrumpir los Servicios de las Aplicaciones/Páginas Web en cualquier momento, notificándose por escrito con una antelación razonable.

15.4. Si no podemos cobrar los cargos a su método de pago preferido, podemos suspender o eliminar su acceso a las aplicaciones móviles y/o sitios web de monkeefy hasta que se realice el pago.

15.5. Usted debe pagar inmediatamente cualquier cargo pendiente que se le deba a los Terceros Proveedores o a monkeefy por usted al momento de la rescisión de los Términos. Cualquiera de estos cargos sobrevivirá a la terminación y nos reservamos todos los derechos de cobrar el pago después de la terminación.

16. General

16.1. monkeefy puede cambiar estos Términos de vez en cuando. Le informaremos de los cambios en un plazo razonable. Usted quedará obligado por dichos cambios una vez que se le notifique en las aplicaciones para móviles y/o sitios web de monkeefy y/o por correo electrónico. Si no está de acuerdo con estos cambios, es libre de cerrar su cuenta de acuerdo con la cláusula 15.1.

16.2. La invalidez de cualquiera de las cláusulas de estos Términos no afecta la validez y la aplicabilidad del resto de estos Términos. Cualquier cláusula inválida, ilegal o inaplicable se considerará eliminada.

16.3. Nosotros podemos asignar, subcontratar o transferir estos Términos o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en ellos, en su totalidad o en parte, sin su consentimiento previo, siempre y cuando esto no conduzca a una reducción de los derechos que le corresponden a usted en virtud de estos Términos o por ley. No puede asignar, subcontratar o transferir estos Términos o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones, en su totalidad o en parte, ya que el uso que usted haga de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de monkeefy es personal, a menos que se acuerde lo contrario.

16.4. Estos Términos son nuestro acuerdo completo con usted, junto con cualquier acuerdo adicional relacionado con la provisión de Servicios de Aplicaciones/Páginas Web.

16.5. Es posible que se le pida a usted que acepte condiciones adicionales para acceder o utilizar los servicios de las aplicaciones y los sitios web. En caso de conflicto entre estos Términos y el acuerdo separado, este último prevalecerá a menos que se especifique lo contrario en el acuerdo separado.

16.6. No hay terceros beneficiarios de los presentes Términos, salvo lo dispuesto en los mismos.

17. Proceso de Resolución de Conflictos

monkeefy puede poner a disposición de los usuarios que actúen como consumidores un sistema de mediación para los conflictos de los consumidores relacionados con los Servicios de las Aplicaciones/Páginas Web o con estos Términos con vistas a su resolución amistosa. monkeefy no se compromete a utilizar una plataforma de resolución de disputas en línea para resolver las disputas de los consumidores.

18. Ley Aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos se regirán e interpretarán exclusivamente de acuerdo con las leyes de la República de los Estados Unidos de América. No se aplicará la Convención de Viena sobre la Venta Internacional de Mercancías de 1980 (CISG). Usted puede iniciar procedimientos judiciales relacionados con los Servicios ante un tribunal de los Estados Unidos de América competente. Usted acepta someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de los Estados Unidos de América.

Al aceptar estos Términos, usted acepta quedar obligado por estos Términos.